



FTSZV FŐVÁROSI TELEPÜLÉSTISZTASÁGI
ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI KFT.

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK LEÁNYVÁLLALATA

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.
Levél cím: 1211 Budapest, Nagy-Duna sor 2.
Tel.: +36 1 296 3755
Web: www.ftszy.hu
E-mail: ftszy@ftszy.hu

Bejelentési / Panasz bejelentési jegyzőkönyv

Kód:

Fogyasztó/felhasználó
neve, telefonszáma:

Mellékmérés

neve, telefonszáma:

Fogyasztási hely:

Folyószámla azonosító:

Bejelentés helye:

Bejelentés módja:

Adatkezelési nyilvántartási szám:

Bejelentés típusa:

Egyedi azonosító szám:

Bekötési kód:

Mérőhely kód:

NAIH-51983/2012

Kategória:

Bejelentés leírása

Benyújtott dokumentumok

A Társaság nyilatkozata az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról. (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges)

Ügyfél nyilatkozata

elfogadja a tájékoztatást, további ügyintézés nem igényel

további ügyintézésre átadva FTSZY Kft-nek, valamint
a jegyzőkönyv másodpéldány ügyfélnek átadva

Budapest,

ügyintéző

fogyasztó / ügyfél

A jegyzőkönyv másolati példányát a Társaság köteles átadni a Bejelentőnek. A telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a Társaság az Ügyfél részére megküldeni.